
PROGRAMA FORMATIVO

Gestión de Conflictos Laborales

Código: 3678

➤ **Modalidad:** On-Line

➤ **Duración:** Tipo B

➤ **Objetivos:**

Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales o colectivos. Prevenir los conflictos.

➤ **Contenidos:**

- Introducción y Conceptos Generales en Torno a los Conflictos Laborales
- Tipos de Conflictos Laborales: la Huelga y el Cierre Patronal
- Evitación del Conflicto: Conceptos de Conflicto. Prevenir el Conflicto.
- Afrontar y Resolver el Conflicto