

## PROGRAMA FORMATIVO

# Habilidades de Coaching

Código: 4750

**Modalidad: Distancia**

**Duración: 75 horas**

### Objetivos:

Aprender qué es el coaching y el proceso. Entender cómo el coaching mejora la dirección. Manejar herramientas de coaching de forma pertinente para la optimización de resultados y la satisfacción de los equipos de trabajo. Desarrollar las actitudes básicas. Aprender a establecer un clima de seguridad afectiva para que afloren los talentos y la creatividad del equipo. Saber evaluar el proceso aprendiendo de los resultados. Adquirir conocimientos de la psicología útiles para el trabajo con personas.

### Contenidos:

#### Qué es coaching

Aplicación del coaching en empresas y otras organizaciones.  
Definiciones.  
¿Qué es un coach?  
Distintas orientaciones y formas de ejercer el coaching.

#### El proceso de coaching

Fases del proceso de coaching.  
Cómo se desarrolla el proceso: las sesiones.  
Por que no funciona un proceso de coaching y qué hacer en esos casos.

#### Actitudes básicas del directivo-coach

La responsabilidad del proceso.  
Primera actitud necesaria: autenticidad, congruencia y transparencia.  
Segunda actitud necesaria: empatía.  
Tercera actitud necesaria: aceptación o consideración positiva incondicional.

#### Competencias conversacionales y de relación

Trabajadores cuyo trabajo se realiza conversando.  
Atención y escucha activa.  
Estilos de comunicación.

#### Coaching de equipos

Evaluación rápida del equipo.  
Crear un mejor ambiente de trabajo para el desarrollo del potencial del equipo.  
Descubrir las motivaciones del equipo.

#### Evaluación del proceso

El seguimiento sesión a sesión.  
Elementos de definición del éxito en la consecución de la meta y de evaluación de coach y coachee.

## **PROGRAMA FORMATIVO**

### Conceptos psicológicos clave para el ejercicio del coaching

- Autoestima.
- Emociones.
- Organismo.
- Percepción o campo perceptivo.
- La persona según las distintas escuelas psicológicas.
- Proactividad.
- La tendencia actualizante.

### **Evaluaciones:**

Este curso está compuesto de dos evaluaciones diferentes.

- Prueba de evaluación. Mide la adquisición de conocimientos de forma cuantitativa, es de opción múltiple y cada pregunta está compuesta por cuatro respuestas posibles, de las cuales sólo una es la correcta.
- Prueba de valoración global. Destinada a valorar los conocimientos tanto cuantitativamente como cualitativamente, ya que se plantean cuestiones donde el alumno deberá aplicar lo aprendido y dar respuesta a un planteamiento, un problema, etc., de forma práctica (la mayoría de los casos) y así comprobar qué grado de conocimientos y qué grado de habilidades resolutivas ha adquirido.