
PROGRAMA FORMATIVO

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN - ANDROID

Código: 4978

➤ **Modalidad: Distancia**

➤ **Duración: Tipo B**

➤ **Objetivos:**

Conocer en el proceso de negociación, establecer una metodología de negociación eficaz, analizar las características del negociador, aplicar correctamente los pasos de la negociación, conocer cómo superar las situaciones de crisis que se planteen, saber encontrar la estrategias y técnicas adecuadas para cada negociación.

➤ **Contenidos:**

Conceptos en torno a las técnicas de negociación

Aspectos generales y elementos en la negociación.

Modelos de negociación.

El poder en el proceso negociador.

Proceso de negociación

Fases.

La figura del sujeto negociador

La personalidad del negociador.

Habilidades del negociador.

Características y clases de negociadores.

La Psicología en la negociación.

La PNL.

Técnicas y herramientas de la negociación

Estrategias y tácticas de negociación.

Herramientas de apoyo en el proceso negociador.