

---

## PROGRAMA FORMATIVO

# Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis

Código: 4877

➤ **Modalidad: Distancia**

➤ **Duración: 40 horas**

➤ **Objetivos:**

Capacitar para desarrollar una respuesta psicosocial eficaz en situaciones de urgencia (crisis, desastres y catástrofes) con el fin de ayudar a afrontar la situación de crisis, previniendo un deterioro psicosocial de los afectados y evitando la aparición y/o cronificación de trastornos psicopatológicos como consecuencia de ella.

➤ **Contenidos:**

Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias

Concepto de personalidad.

Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.

Las necesidades humanas.

Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar.

Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de la enfermedad.

Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias

Elementos que intervienen en la comunicación.

Canales comunicativos.

Tipos de comunicación.

Dificultades de la comunicación.

Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.

Habilidades sociales.

Primeros auxilios psicológicos en catástrofes

Comportamiento de la población ante una catástrofe.

Reacción neuropatológica duradera.

Apoyo Psicológico en catástrofe.

Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe

Reacciones psicológicas de los intervinientes.

Apoyo psicológico. Objetivos del apoyo psicológico.

Estrés.

Principales factores estresores.

Trastorno por estrés postraumático.

Resiliencia.

Síndrome del quemado.

Traumatización vicaria.

Técnicas de ayuda Psicológica para los intervinientes.

---

# **PROGRAMA FORMATIVO**

**FORMACIÓN CONTINUA**