
PROGRAMA FORMATIVO

COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES PROFESIONALES

Código: 6033

➤ **Modalidad:** Distancia

➤ **Duración:** 50 horas

➤ **Objetivos:**

Reconocer los conocimientos básicos sobre el sistema de carga y arranque del vehículo, los materiales empleados en su fabricación, su funcionamiento, los distintos procedimientos, las técnicas de verificación y control de sus componentes. Desempeñar habilidades para mantener el circuito de carga y el circuito de arranque eligiendo el procedimiento adecuado. Identificar las directrices necesarias para comprobar y verificar mediante inspecciones los puntos de control de los sistemas de carga y arranque. Alcanzar los conocimientos necesarios para identificar y utilizar las herramientas relacionadas con las actividades de reparación y mantenimiento del circuito de carga y arranque. Realizar los distintos métodos y técnicas relacionadas con la utilización de los equipos de medición y control. Identificar las directrices necesarias para comprobar el motor de arranque y el alternador en el banco de pruebas.

➤ **Contenidos:**

Procesos y técnicas de comunicación en situaciones profesionales de recepción y transmisión de información

Introducción

La comunicación como proceso

Técnicas de comunicación efectiva

La comunicación y la empresa

Los flujos de comunicación: diagramas de flujo e información gráfica

Pautas de comunicación e imagen corporativa

Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

Introducción

Habilidades sociales

Estilos de respuesta en la interacción verbal

La motivación laboral

Introducción

Motivación. Definición

Teorías sobre la motivación

La asertividad como elemento motivador

Importancia de la motivación en las empresas

Estrategias de motivación

Introducción

La motivación como mecanismo

Factores motivacionales en el contexto laboral

Técnicas de motivación

Satisfacción laboral y motivación

Introducción

Satisfacción laboral

Rotación laboral

PROGRAMA FORMATIVO

Absentismo laboral

El clima laboral

Introducción

La frustración en el trabajo

El clima laboral

El líder como agente motivador

Introducción

El líder como agente importante. Concepto de liderazgo

El líder motivador

Conciliación vida laboral-personal

Introducción

En busca de la conciliación

La transformación del mercado laboral

Conciliación vida laboral-personal. Definición de conciliación

El salario y los beneficios sociales

Los conflictos con personas internas o externas de la empresa

Introducción

El conflicto en las relaciones de trabajo

Tratamiento de los conflictos